

Direkter Zugang zu digitalen Pflege- und Betreuungsinformationen für Ihre Bürgerinnen und Bürger

Laut statistischem Bundesamt gibt es über 4,6 Millionen Pflegebedürftige in Deutschland (Daten beziehen sich auf das Jahr 2021) - in Anbetracht des demografischen Wandels Tendenz stark steigend - der Informationsbedarf steigt rasant und Bürger erwarten von Ihrer Stadt digitale Zugänge und Lösungen. Gerne möchten wir Ihre Stadt dabei unterstützen, Bürgern den Zugang zu digitalen Inhalten rund um das Thema Pflege und Betreuung zu ermöglichen:

Einfach – Passend – Schnell – Aktuell – Lokal

1ACare ist ein Ende 2017 gestartetes Startup-Unternehmen und hat sich mit Beginn 2019 **erfolgreich bundesweit als unabhängiges, vertrauensvolles Pflegeportal** positioniert. Mit dem eigenrecherchierten Pflegeweiser von 1ACare wird den Portalnutzern sowie über Social-Media-Kanäle ein digitales Informationsangebot über sämtliche Themenbereiche hinweg kostenfrei angeboten. Unsere Recherchen haben ergeben, dass Pflegebedürftige und Angehörige in diesem sensiblen Themenbereich **einen lokalen Zugang zu digitalen Informationen** suchen. Dies können wir technisch ermöglichen, indem wir **unsere nicht-kommerziellen und neutralen Inhalte in ein Städteportal integrieren**.

Folgendes digitales Dienstleistungsangebot können wir erbringen:

- **Bereitstellung von aktuellen und neutral recherchierten Informationen rund um das Thema Pflege und Betreuung auf Ihrer städteigenen Homepage.**
- Weiterhin können wir **regionale Anbieter** mit Informationen zum Unternehmen sowie zu deren Angeboten sowie Kontaktmöglichkeiten in Ihr Städteportal integrieren.
- Die Verknüpfung bzw. Darstellung von eigen erstellten audiovisuellen **Social-Media-Inhalten** zu aktuellen Themen rund um Pflege und Betreuung.
- **Individuelle Konzeption und Entwicklung** von passgenauen Inhalten.
- **Integration und vollständige Betreuung einer telefonischen Hotline**, die von uns zu werktäglichen Arbeitszeiten mit Fachkompetenz, **nativ deutschsprachig** und lückenlos besetzt ist.
- **Begleitendes Forschungs- oder Förderprojekt** in Kooperation mit dem *Institut für Digitale Assistenzsysteme* e.V. (Bundeshauptpreisgewinner in der Künstlichen Intelligenz in 2021).

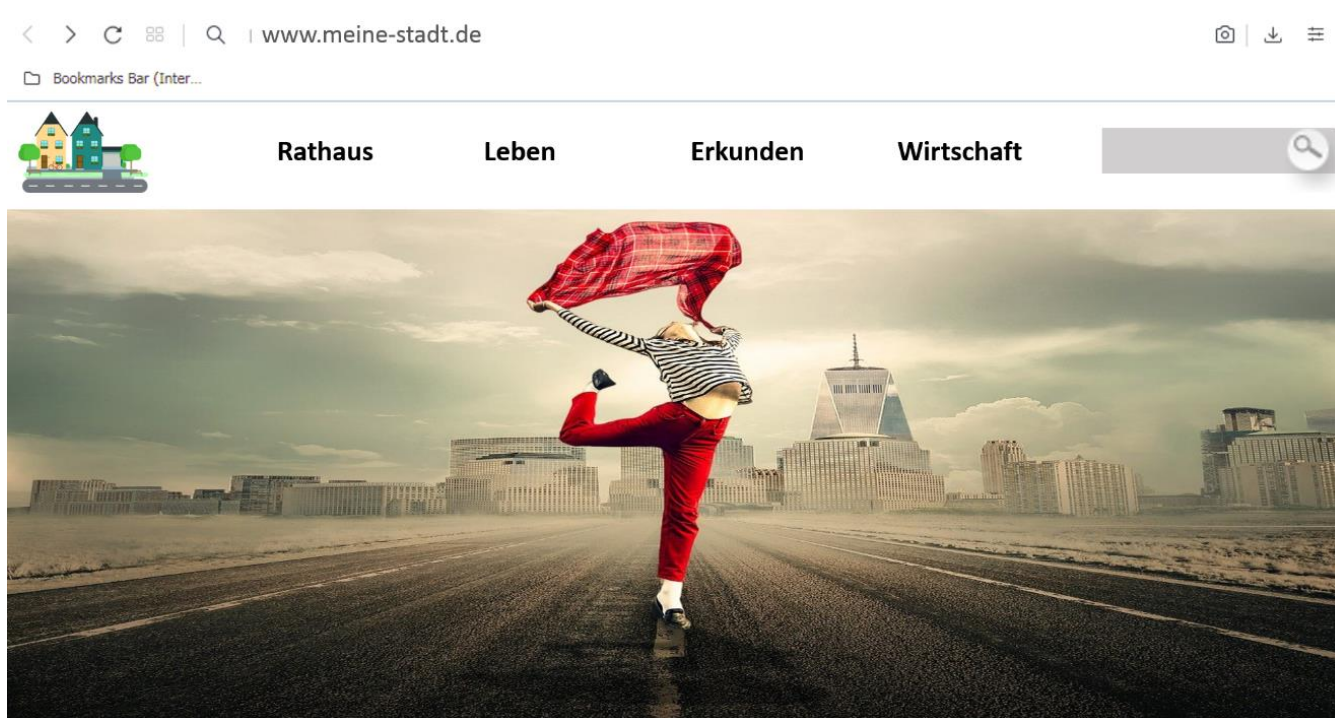
Als erfahrener Full-Service-Anbieter erbringen wir alle Leistungen von der Integration auf Ihrer städteigenen Homepage bis hin zur stetigen Aktualisierung und Erweiterung der Inhalte, inhaltlich sowie technisch – alles aus einer Hand, unkompliziert und transparent! Wir kennen keine „Abo-Fallen“ oder unerwartete „Kosten-Fallen“. **Wir identifizieren uns als junges, dynamisches und stets motiviertes Team rund um das Thema Pflege!**



1ACare: Wer wir sind und was wir Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen bereits bieten

Die **1ACare GmbH – Das Pflegeportal** wurde 2017 mit dem Ziel gegründet, die Vorteile der digitalen und der analogen Welt in einer endkunden- und serviceorientierten Online-Plattform zu vereinen. Wir haben uns bereits als Marke etabliert und umfangreiche Erfahrungen als digitale Plattform für den Pflegebereich gesammelt. Pflegebedürftige und ihre Angehörigen schätzen insbesondere die Neutralität und den informativen Charakter unserer Wissensrubrik sowie Social-Media-Inhalte. Wir produzieren neutralen und hochwertigen Info-Content zu allen pflegerelevanten Themen. U. a. haben wir bereits über 140 Artikel publiziert, die verschiedenen Themenfeldern zuzuordnen sind. Unsere audiovisuellen Inhalte finden Sie unter „Der Pflegewegweiser“ bei [YouTube](#). Wir stellen mit der von uns betriebenen Facebook-Gruppe „Betreuung, Pflege & Gesundheit“ einen der deutschlandweit größten Räume in welchem sich Betroffene und Angehörige informieren, austauschen und Erfahrungen teilen können. Sie finden uns im Netz unter www.lacare.de

Wie können wir das Themenfeld Pflege und Betreuung in Ihrem Design in Ihr Städteportal integrieren – sicher, performant, kostengünstig?



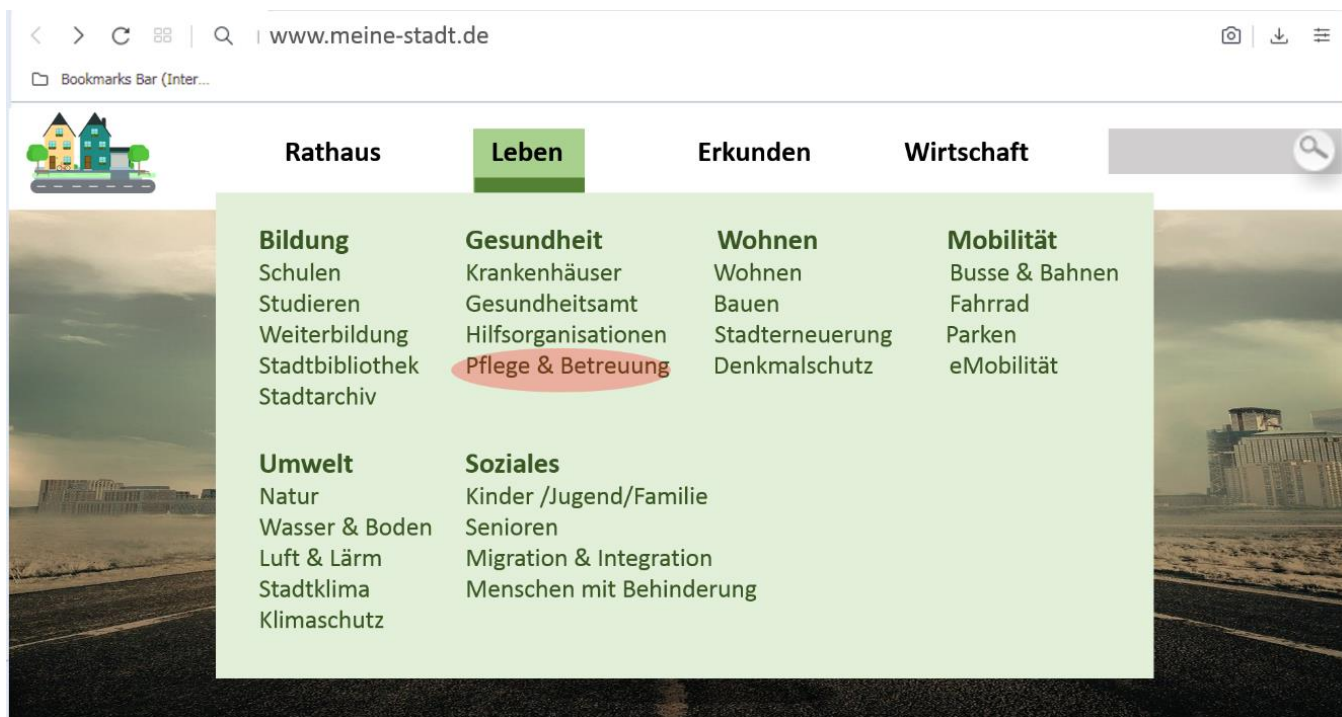
Wir bieten zwei alternative Wege, die Ihr IT-Systemmanagement nicht belasten:

- Verlinkung auf eigenständige Unterseiten unter Nutzung Ihres Corporate Frameworks
- Inlineframe-Integration in Ihr Corporate Framework



Öffentlicher Sektor

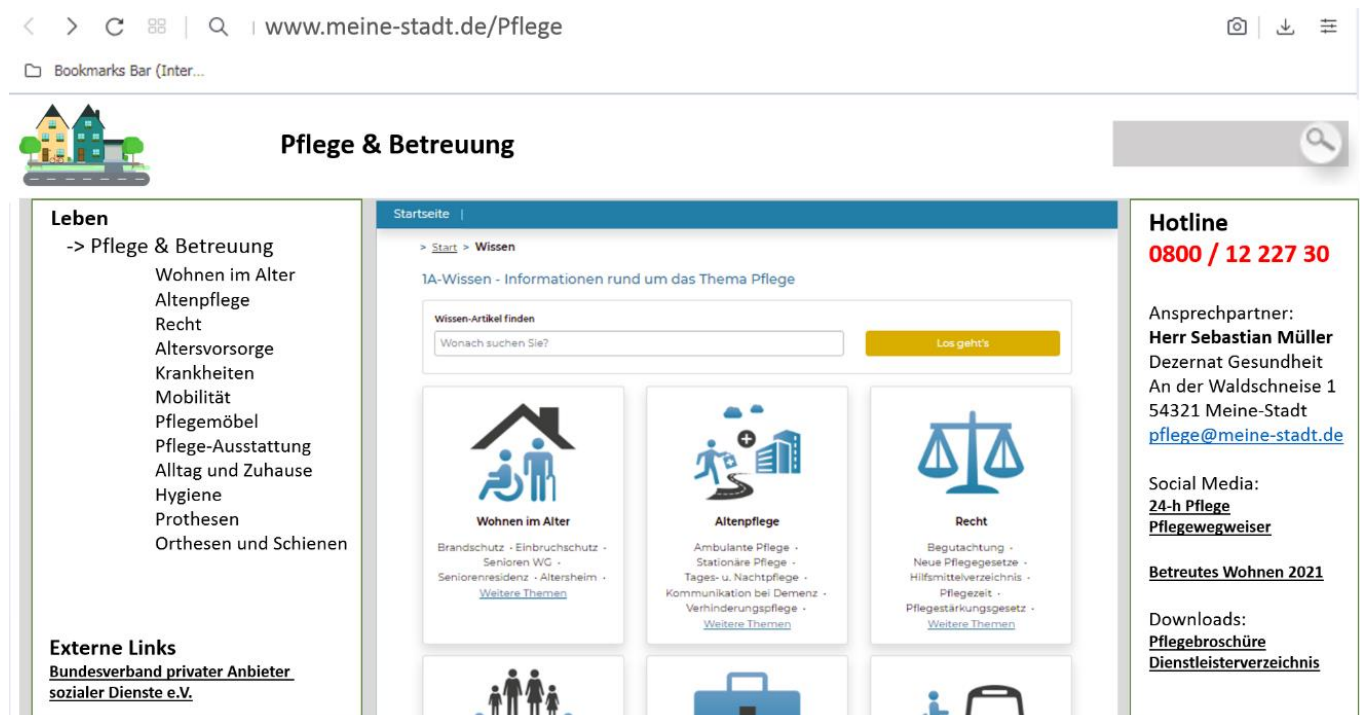
Zusätzliche Funktionen – sofern gewünscht – wie beispielsweise die Integration eines Chatbots können von unseren Entwicklern realisiert werden.



Variante a) Eigenständige Unterseiten:



Variante b) Inlineframe-Integration:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying www.meine-stadt.de/Pflege. The page title is "Pflege & Betreuung". On the left, there is a navigation menu under "Leben" with sub-items: "-> Pflege & Betreuung", "Wohnen im Alter", "Altenpflege", "Recht", "Altersvorsorge", "Krankheiten", "Mobilität", "Pflegermöbel", "Pflege-Ausstattung", "Alltag und Zuhause", "Hygiene", "Prothesen", and "Orthesen und Schienen". Below this is a section for "Externe Links" with the link "Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste e.V.". The main content area has a search bar and a "Los geht's" button. Below the search bar are three topic cards: "Wohnen im Alter" (with sub-links: Brandschutz, Einbruchschutz, Senioren WG, Seniorenresidenz, Altersheim, Weitere Themen), "Altenpflege" (with sub-links: Ambulante Pflege, Stationäre Pflege, Tages- u. Nachtpflege, Kommunikation bei Demenz, Verhinderungspflege, Weitere Themen), and "Recht" (with sub-links: Begutachtung, Neue Pflegegesetze, Hilfsmittelverzeichnis, Pflegezeit, Pflegestärkungsgesetz, Weitere Themen). On the right, there is a "Hotline" section with the number "0800 / 12 227 30", contact information for Herr Sebastian Müller, and social media links for "24-h Pflege" and "Pflegewegweiser". There is also a "Downloads" section with links for "Pflegebroschüre" and "Dienstleisterverzeichnis".

Wie sieht es mit der Kostenstruktur aus?

Keine versteckten Kosten, vollständige Transparenz, keine späteren Zusatzkosten oder unerwartete Preiserhöhungen!

- Einmalige Einrichtungspauschale (auf Wunsch auch aufteilbar in die ersten 12 Monatsraten)
- Mindestlaufzeit 12 Monate, danach 3 Monate Kündigungsfrist
- Preiserhöhungen nur im Rahmen der öffentlich publizierten Preissteigerungsraten in Deutschland
- Monatliche Service-Pauschale (Administration, beinhaltet ebenfalls die ständige Aktualisierung der recherchierten Informationsinhalte, die aktualisierte Listung regionaler Anbieter, etc.)
- Optional wenn gewünscht:
 - o Schaltung der Telefonhotline: Betreuung, direkte Hilfe und Weitervermittlung
 - o Schaltung einer eMail-Hotline oder WhatsApp-Hotline: Betreuung, direkte Hilfe, Weitervermittlung, ggf. Rückruf
 - o Spezifische Contentrecherche für Ihre Stadt
 - o Spezifische digitale Angebote für Ihre Stadt wie bspw. Social Media
 - o Zusatzfunktionen wie bspw. Integration eines Chat-Bots

