Geschäftsbereich Sanitätshäuser

Stand: 19.02.2019

Allgemeine Bedingungen

Willkommen bei 1ACare, dem Portal für die Digitalisierung Ihres Sanitätshauses.

Dieser Vertrag enthält die für den Zugang zu den Dienstleistungen gültigen Regelungen und ist ein Vertrag zwischen Ihnen oder dem Unternehmen, das Sie vertreten und der 1ACare GmbH – Das Pflegeportal. Durch die Anmeldung und die Nutzung des 1ACare Portals stimmen Sie zu, dass Sie an die Bedingungen dieses Vertrags einschließlich der jeweiligen Programmmodule, für die Sie sich anmelden, oder die Sie in Verbindung mit einer bestimmten 1ACare GmbH Website benutzen, gebunden sind.

1. Registrierung

Um sich für das 1ACare Portal anzumelden, müssen Sie den Registrierungsprozess für eine oder mehrere Angebotsoptionen abschließen. Durch die Anmeldung für die Programmmodule oder die Nutzung der Programme bestätigen Sie, dass Sie sich nicht auf etwaige mündliche oder schriftliche Zusagen von Mitarbeitern von 1ACare verbundenen Unternehmen stützen, und dass Sie die Programme auf Grundlage Ihrer eigenen Due-Diligence-Prüfung und aus eigenen Erwägungen wählen. Die Nutzung des 1ACare Portals ist auf gewerbliche Anwender beschränkt, die gemäß dem anzuwendenden Gesetz rechtmäßig Verträge eingehen und abschließen können und für die jeweilige Hilfsmittel-Warengruppe eine Präqualifizierung als Sanitätshaus nachweisen können. Als Teil der Anmeldung müssen Sie uns im Rahmen des Registrierungsprozesses den eingetragenen Firmennamen, die Adresse, die angemeldeten Filialen, die Versorgungsgebiete gemäß Postleitzahl-Struktur, die gültige Präqualifizierung, Telefonnummer und E-Mail-Adresse von Ihrem Unternehmen angeben.

2. Bezahlung der Lizenzgebühren und Leadgebühren

Die Einzelheiten zu den Nutzungsgebühren sind ausführlich in der gültigen 1ACare Preisliste (S-P-2019-1902) für Sanitätshäuser beschrieben. Sie, als Sanitätshaus, sind für alle Module in Verbindung mit diesem Vertrag verantwortlich, es sei denn, dieser Vertrag oder die anzuwendenden Programmmodule sehen etwas anderes vor. Um ein Programmmodul zu nutzen, müssen Sie vorab eine Registrierungs-Freigabe durch 1ACare abwarten und ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat an

1ACare im Original erteilen. Sie dürfen in Verbindung mit dem Programmmodul nur den Firmennamen verwenden, zu dessen Verwendung Sie als präqualifiziertes Sanitätshaus berechtigt sind. Sie werden diese Informationen nach Bedarf aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie jederzeit richtig und vollständig sind. Sie berechtigen uns, Ihre Informationen (einschließlich deren Aktualisierungen) zu überprüfen und von bei Bedarf Berichte über Ihre Kreditwürdigkeit einzuholen. Alle Zahlungen werden über das SEPA-Lastschriftverfahren von uns eingezogen. Falls nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, werden alle anfallenden Beträge, die in diesem Vertrag oder der geltenden Preisliste (S-P-2019-1902) genannt sind, in EURO dargestellt und abgerechnet.

3. Verkaufen auf dem 1ACare Portal

Mit dem Programmmodul S1 haben Sie die Möglichkeit, Hilfsmittel für den Bereich der Versorgung von Versicherten in der gesetzlichen Krankenversicherung anzubieten (GKV-Modul). Über das optionale Programmmodul S2 wird es Ihnen ermöglicht, bestimmte Produkte und Hilfsmittel zum Verkauf an Endverbraucher direkt über das 1ACare Portal anzubieten.

4. Produkt- und Hilfsmittelinformationen

In Übereinstimmung mit dem Einrichtungsprozess werden Sie uns, in dem von uns bereitgestellten Format, genaue und vollständige Informationen für die Listung Ihrer GKV-Leistungen gemäß Hilfsmittelverzeichnis zur Verfügung stellen und hierbei über eine Postleitzahl-Auswahl das von Ihnen abgedeckte Versorgungsgebiet definieren. Sie sichern dabei zu, für die jeweilig angebotenen Hilfsmittel und Produkte präqualifiziert zu sein und diese Informationen bei Bedarf sofort zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie jederzeit richtig und vollständig sind. Sie werden außerdem sicherstellen, dass Ihre Produkte und Hilfsmittel (einschließlich deren Verpackung) und Ihr Angebot sowie der anschließende Verkauf dieser Produkte und Hilfsmittel über das 1ACare Portal sämtlichen anwendbaren Rechtsvorschriften (einschließlich sämtlicher Anforderungen an die Kennzeichnung und Etikettierung sowie Altersbeschränkungen) entsprechen und weder sexuell eindeutige Inhalte noch verleumderische oder obszöne Inhalte enthalten und keine Urheber-, Marken-, Design-, Datenbank- oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

5. Kassenverträge im Programmmodul S1 (Rezeptgeschäft)

Im Programmmodul S1 können Sie die Krankenkassen auswählen, für die Sie Ihre Hilfsmittel anbieten wollen. Im Rahmen der Auswahl der jeweiligen Produktgruppen und Krankenkassen sichern Sie zu, mit diesen Krankenkassen jeweils Versorgungsverträge geschlossen zu haben. Änderungen bei denen von Ihnen abgeschlossenen Krankenkassenverträgen werden von Ihnen umgehend auf dem 1ACare Portal durchgeführt. Wir dürfen Funktionen anbieten, die Ihre Performance als Verkäufer bewerten bzw. Käufern eine derartige Bewertung ermöglichen und Sie

stimmen zu, dass 1ACare solche Bewertungen und solche Kundenrückmeldungen öffentlich zugänglich machen darf.

6. Verkauf von Produkten im Programmmodul S2 (Freiverkauf)

Im Programmmodul S2 können Sie Ihre individuellen Produktangebote auf Einzelartikelebene einstellen und anbieten. Wir werden - beginnend mit Ihrem Startdatum im Programmmodul S2 - Ihre Angebote auf dem 1ACare Portal darstellen und nach eigenem Ermessen Werbeaktionen für Ihre Angebote durchführen. Wir dürfen Funktionen anbieten, die Ihre Produkte und/oder Ihre Performance als Verkäufer bewerten bzw. Käufern eine derartige Bewertung ermöglichen und Sie stimmen zu, dass 1ACare solche Bewertungen und solche Kundenrückmeldungen öffentlich zugänglich machen darf. Wir werden Ihnen für jede Ihrer Verkaufstransaktionen die Bestellinformationen zur Verfügung stellen.

Die Voraussetzung für die Auswahl des Moduls S2 ist der Abschluss des Moduls S1.

1ACare übernimmt im Programmmodul S2 die vollständige Abrechnung aller Transaktionen mit den Kunden und rechnet mit Ihnen monatlich, zum Ende eines jeden Monats, abzüglich der Verkaufsprovision (siehe Preisliste) ab. Die Transaktionen werden über Ihr 1ACare Zahlungskonto transparent dargestellt und gutgeschrieben. Die monatliche Auszahlung erfolgt jeweils spätestens zum zehnten Tag des Folgemonats.

Für Ihre Produkte bestimmen Sie, soweit anwendbar, die Versandgebühren. Die gesetzlichen Regelungen gemäß dem gültigen Fernabsatzgesetz sind dabei zwingend zu beachten.

7. Kreditkartenbetrug

Wir können nach alleinigem Ermessen Ihre Transaktionen zum Zwecke einer genaueren Untersuchung zurückhalten, deren Bearbeitung verweigern, und/oder diese stornieren sowie Belieferungsziele einschränken. Sie werden Bestellungen Ihrer Produkte stoppen und/oder stornieren, wenn wir dies verlangen (für den Fall, dass Sie Ihre Produkte bereits an den jeweiligen Transporteur ausgeliefert haben, werden Sie alle wirtschaftlich zumutbaren Anstrengungen unternehmen, die Auslieferung durch diesen Transporteur zu stoppen und/oder zu stornieren). In den Fällen, in welchen eine Bestellung gestoppt oder storniert wird und der Kunde bereits belastet wurde, werden Sie den jeweiligen Kunden entsprechend entschädigen. Die Gutschrift wird dem Kunden im Namen von 1ACare erteilt.

8. Verkauf und Erfüllung

Für alle Produkte und / oder Hilfsmittel, die Sie über 1ACare anbieten und verkaufen, sichern Sie zu, die folgenden Bestimmungen zu beachten und zu erfüllen:

(a) Ihre angebotenen Produkte werden gemäß den für die jeweilige Bestellung anwendbaren Bestellinformationen, den gültigen Programmmodulbedingungen, diesem Rahmenvertrag und gemäß allen sonstigen relevanten Bestimmungen, die Sie zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt und auf dem 1Care-Portal dargestellt haben, verkauft und geliefert. Hierbei sind Sie als Verkäufer allein verantwortlich.

b) Ihre angebotenen Produkte werden auf wirtschaftliche Art und Weise und unter Berücksichtigung ökologischer Aspekte sicher verpackt. Der Versand der Produkte an den Kunden, wenn durch Ihr Sanitätshaus vorgesehen, erfolgt innerhalb von 2 Werktagen nach Kontaktaufnahme mit dem Kunden, wenn zur Leistungserbringung notwendig, oder, sofern vom Kunden gewünscht, zu einem vom Kunden gewünschten Versandtermin. Falls die Lieferzeit von 2 Tagen nicht eingehalten werden kann, muss innerhalb dieses Zeitraumes erneut Kontakt mit dem Kunden aufgenommen und dieser darüber informiert werden.

(c) Die an Sie übermittelten Aufträge werden Sie, unabhängig von den eingehenden Aufträgen, mindestens einmal pro Arbeitstag auf dem 1ACare Portal bzw. in Ihrem E-Mail-Postfach abrufen und bearbeiten.

(d) Sie werden keine Ihrer Bestellungen stornieren, soweit dies nicht durch zwingende Lieferengpässe oder höhere Gewalt erforderlich ist. Im Falle einer Stornierung informieren Sie 1ACare über die Gründe der Stornierung gemäß den Programmmodulbedingungen des 1ACare Portals schriftlich.

(e) Sie werden Ihre Produkte und Hilfsmittel innerhalb des von Ihnen angegebenen PLZ-Gebietes im Programmmodul S1 und S2 umgehend liefern/leisten. Die Kontaktaufnahme zum Kunden muss, wenn zur Leistungserbringung erforderlich,innerhalb von 2 Stunden unter Rücksicht auf Werktage nach Öffnen der Auftragsbestätigung erfolgen. Sie werden Ihre Produkte und Dienstleistungen, sofern durch Ihr Sanitätshaus vorgesehen, innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versenden und leisten (soweit dies nicht gesetzlich oder durch Vertrag verboten ist).

(f) Sie werden, soweit verfügbar, nach Aufforderung durch 1ACare im Einzelfall Informationen zu Bestellungs-, Erfüllungs- und Versandstatus sowie zur Weiterverfolgung der Bestellung zur Verfügung stellen und dabei die von 1ACare vorgeschriebenen Verfahren nutzen. 1ACare ist berechtigt diese Informationen, soweit erforderlich, zur Abwicklung der Transaktion/Bestellung zu verwenden.

(h) Sie werden sicherstellen, dass Sie selbst der Verkäufer aller Produkte und Hilfsmittel sind, die Sie gemäß dem Programmmodul S1 oder S2 zur Listung zum Verkauf zur Verfügung gestellt haben.

(i) Sie werden jeder Sendung Ihrer Produkte einen den der Bestellung entsprechenden Lieferschein beilegen und eine umsatzsteuerliche Rechnung zur Verfügung stellen. Sie werden jeder Sendung im Programmmodul S1 die gemäß dem jeweiligen Krankenkassen-Vertrag gültigen

Dokumentationen/Unterlagen beilegen/übergeben und den Kunden vertragskonform informieren und beraten.

(j) Sie werden sich selbst auf allen Lieferscheinen und anderen Informationen, die Ihren Produkten beiliegen oder von Ihnen anderweitig zur Verfügung gestellt werden, als Verkäufer des Produkts und als die Person angeben, an die ein Kunde das jeweilige Produkt zurückschicken kann.

9. Stornierungen, Rückerstattungen und Rücksendungen

Für Ihre Produkte müssen Sie Stornierungen, Widerrufe, Rückgaben und Teil-Erstattungen nach Maßgabe dieses Rahmenvertrages und der Programmmodulbedingungen von 1ACare vornehmen. Wir sind berechtigt, Kunden darauf hinzuweisen, dass diese Bedingungen für Ihre Produkte und Dienstleistungen gelten. Die Handhabung der Stornierungen, Rückerstattungen und Rücksendungen kann jederzeit auf dem 1ACare Portal geändert oder ohne vorherige Ankündigung eingestellt werden und unterliegt unseren Programmmodulrichtlinien sowie den Bestimmungen dieses Rahmenvertrages.

Bei Transaktionen im Programmmodul S2 werden Sie die Zahlungen aller vorgenannten Beträge über das 1ACare Portal veranlassen. Wir werden die Rückerstattungen an den Kunden leisten (auf dieselbe Zahlungsweise, die der Kunde beim Kauf Ihres Produkts ursprünglich verwendet hat) und Sie werden uns alle auf diese Weise gezahlten Beträge erstatten. Sie werden Rückerstattungen und andere Erstattungen, zu deren Vornahme Sie gemäß der anwendbaren Geschäftsbedingungen in Bezug auf Rücksendungen und Rückerstattungen oder kraft Gesetzes verpflichtet sind, unverzüglich, aber in jedem Fall nicht später als dreißig Tage nach Entstehen der Verpflichtung, vornehmen.

10. Lieferfehler, Produktabweichungen und Rückrufe

Sie sind alleine verantwortlich für Nichtleistung, Nichtlieferung, Falschlieferung, Diebstahl oder andere Fehler oder Handlungen im Zusammenhang mit der Erfüllung und Lieferung Ihrer Produkte und Hilfsmittel.

Dies gilt jedoch dann nicht, wenn diese zurückzuführen sind:

(a) auf Kreditkartenbetrug, für Transaktionen im Programmmodul S2, in dem die 1ACare GmbH die Haftung übernimmt;

(b) darauf, dass wir Ihnen die Transaktionsinformationen nicht so zur Verfügung gestellt haben, wie wir Sie vom Kunden oder als Ergebnis einer Adressen-Überprüfung erhalten haben;

Sie haften auch für alle Fehler oder Mängel an Ihren Produkten sowie für jeden öffentlichen oder privaten Rückruf und etwaige sonstige Sicherheitsbedenken in Bezug auf Ihre Produkte und

Hilfsmittel oder andere in Verbindung mit Ihren Produkten gelieferte Produkte. Sie werden uns unverzüglich über alle öffentlichen oder privaten Rückrufe informieren, von denen Sie im Hinblick auf Ihre Produkte und Hilfsmittel oder andere in Verbindung mit Ihren Produkten gelieferten Produkte und Hilfsmittel Kenntnis erlangen.

11. Preisparität mit anderen Vertriebswegen

Sie können frei wählen, welches Ihrer Produkte Sie auf dem 1ACare Portal zum Verkauf anbieten möchten. Sie werden sicherstellen, dass zwischen den Angeboten über Ihre Vertriebskanäle und den Produkten, die Sie auf dem 1ACare Portal anbieten, Preisparität herrscht, indem Sie jederzeit sicherstellen, dass:

(a) der Kundendienst für Ihre Produkte, die auf 1ACare aufgeführt sind, hinsichtlich seiner Erreichbarkeit, seiner Reaktionsbereitschaft und hinsichtlich des angebotenen Service-Levels mindestens genauso gut ist, wie die besten Kundendienstleistungen, die im Zusammenhang mit Ihren anderen Vertriebskanälen angeboten werden.

(b) die Inhalte, Produkt- und Serviceinformationen und anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, in Bezug auf Ihre Produkte inhaltlich korrekt, hochwertig und vollständig sind.

12. Vergütung

Sie ermächtigen uns hiermit, über das von Ihnen erteilte SEPA-Lastschriftmandat Ihr 1ACare Zahlungskonto zu belasten und zahlen an uns gemäß der gültigen Preisliste (S-P-2019-1902):

(a) die jeweilige monatliche Lizenzgebühr

(b) die jeweiligen Leadgebühren je Auftrag

13. Gutschriften

Gutschriften werden jegliche Informationen enthalten, die wir für die Ausstellung einer umsatzsteuerkonformen Rechnung nach jeweils geltendem Recht für erforderlich halten. 1ACare kann diese Informationen speichern und nutzen, wie nach geltendem Recht erforderlich.

Jede Gutschrift gilt als von Ihnen akzeptiert, wenn Sie sie nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Zurverfügungstellung zurückweisen. Sie stimmen zu, keine gesonderten Verkaufsrechnungen auszustellen für Transaktionen, die bereits von einer Gutschrift erfasst sind.

14. Steuerliche Angelegenheiten

Im Verhältnis der Parteien untereinander sind Sie verantwortlich für die Einziehung und Zahlung aller Ihrer Steuern, zusammen mit der Einreichung aller relevanten Umsatzsteuer-Bescheide, sowie der zusammenfassenden Meldungen und der Ausstellung von Umsatzsteuerrechnungen bzw. Gutschriften, soweit erforderlich. 1ACare ist nicht dafür verantwortlich, die Umsatzsteuer oder andere Steuern, die sich aus einem Verkauf oder einer Transaktion ergeben, einzuziehen, zu zahlen oder zu erklären. Falls nicht anderes angegeben, verstehen sich alle Gebühren, die Sie gemäß diesem Vertrag zu zahlen haben, ohne Umsatz-, Verkaufs-, Verbrauchs- und ähnliche Steuern, und Sie haben alle Steuern abzuführen, die für derartige Summen anfallen und fällig sind. Wenn das Gesetz oder eine Verwaltungsbehörde von uns verlangt, dass wir eine Umsatz-, Verkaufs-, Nutzungs- oder ähnliche Steuern einziehen, werden Sie diese Steuern an uns zurückerstatten.

Im Falle eines gesetzlich vorgeschriebenen Abzugs oder Einbehalts, werden Sie uns hierüber unverzüglich in Kenntnis setzen und gegebenenfalls zusätzliche Beträge an uns zahlen, um sicher zu stellen, dass der von uns erhaltene Nettobetrag nach allen Abzügen und Einbehalten dem Betrag entspricht, den wir empfangen hätten, wenn kein Abzug oder Einbehalt erforderlich gewesen wäre. Sie stellen uns außerdem die Dokumentation zur Verfügung, die darlegt, dass die einbehaltenen und abgezogenen Beträge an die zuständige Steuerbehörde bezahlt worden sind.

15. Verwendung der 1ACare Transaktionsinformationen

Sie werden weder direkt noch indirekt (d.h. auch nicht über Dritte) die folgenden Handlungen vornehmen, noch werden Sie ein verbundenes Unternehmen hierzu veranlassen:

(a) die 1ACare Transaktionsinformationen zu offenbaren oder weiterzugeben (Sie dürfen diese Informationen jedoch insoweit weitergeben, als dies für Sie erforderlich ist, um Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen, vorausgesetzt, dass Sie sicherstellen, dass jeder Empfänger diese Informationen lediglich zu diesem Zweck und im erforderlichen Umfang nutzt und außerdem die Ihnen obliegenden Beschränkungen hinsichtlich dieser Informationen beachtet);

(b) die 1ACare Transaktionsinformationen entweder zu Marketing- und Werbezwecken irgendeiner Art oder auf sonstige Weise im Widerspruch zu unserer oder Ihrer Datenschutzerklärung oder den anwendbaren Rechtsvorschriften verwenden;

(c) Kontakt mit einer Person aufnehmen, die Ihr Produkt über 1ACare bestellt hat, das noch nicht ausgeliefert worden ist, mit dem Ziel, in diesem Zusammenhang Beträge einzufordern, diese Person zum Kauf über einen alternativen Anbieter zu veranlassen, oder eine solche Person zu belästigen;

(d) sich abfällig über uns, die mit uns verbundenen Unternehmen oder deren oder unsere jeweilige/n Produkte oder Programme oder Kunden zu äußern oder

(e) Kommunikation jeglicher Art auf Grund der Tatsache zu verschicken, dass es sich bei dem Empfänger um einen 1ACare Portalkunden handelt. Darüber hinaus werden Sie ausschließlich Hilfsmittel und Methoden nutzen, die wir für die Kommunikation mit den Nutzern des 1ACare Portals in Bezug auf Ihre Transaktionen vorsehen. Dies beinhaltet auch die Nutzung zum Zweck der Terminvereinbarung oder –absage hinsichtlich der Lieferung oder Erfüllung Ihrer Produkte und Dienstleistungen.

16. Kontrolle des 1ACare Portals

Ungeachtet der Bestimmungen dieses Vertrags haben wir das Recht, nach alleinigem Ermessen über den Inhalt, das Erscheinungsbild, die Gestaltung, die Funktionsweise und alle anderen Merkmale des 1ACare Portals und der Programmmodule S1 und S2 zu bestimmen und eine Listung einzelner oder aller Produkte zu verschieben oder auszusetzen, zu verweigern oder eine Listung bestimmter Produkte wieder rückgängig zu machen.

17. Passwortsicherheit

Jedes Passwort, das wir Ihnen zur Verfügung stellen, darf nur während der Vertragslaufzeit verwendet werden, um auf das 1ACare Portal zuzugreifen, das Programmmodul zu nutzen, Ihre Transaktionen elektronisch anzunehmen und um abgeschlossene Transaktionen anzusehen. Sie allein sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres Passworts verantwortlich. Sie dürfen Ihr Passwort keinem Dritten (mit Ausnahme Dritter, denen Sie die Nutzung Ihres 1ACare Kontos gemäß diesem Vertrag gestattet haben) zugänglich machen und Sie allein sind verantwortlich für die Verwendung oder Handlungen unter Verwendung Ihres Passworts. Wenn die Sicherheit Ihres Passworts gefährdet ist, müssen Sie Ihr Passwort sofort ändern.

18. Lizenz

Sie gewähren uns ein unentgeltliches, nicht ausschließliches, unwiderrufliches, unbefristetes, weltweites Nutzungsrecht und Lizenz zur Verwendung, Vervielfältigung, Vorführung, Darstellung (öffentliche Kommunikation), Verbreitung, Anpassung, Änderung, Neuformatierung, Erstellung und Nutzung von neuen Materialien durch die Bearbeitung und zur anderweitigen kommerziellen oder nichtkommerziellen Nutzung jeglicher Art aller Ihrer Materialien, wobei wir dieses Nutzungsrecht bzw. diese Lizenz an unsere verbundenen Unternehmen und Betreiber des 1ACare Portals unterlizenzieren dürfen; dabei werden wir jedoch keine Ihrer Marken so ändern, dass sie nicht mehr der von Ihnen zur Verfügung gestellten Form entspricht (mit Ausnahme von Größenanpassungen an Marken in dem Umfang, in dem dies für Präsentationen notwendig ist und solange die relativen

Proportionen solcher Marken gleich bleiben) und wir werden Ihren etwaigen Aufforderungen nachkommen, Ihre Marken für bestimmte Verwendungsarten nicht mehr zu benutzen (vorausgesetzt, es ist Ihnen unmöglich, das mittels der gewöhnlichen Funktionalität, die Ihnen über das 1ACare Portal oder das Modulprogramm zur Verfügung gestellt wird, zu tun). Ungeachtet des Vorstehenden sind wir unter diesem Vertrag nicht daran gehindert oder beeinträchtigt, Ihre Materialien auch ohne Ihre Zustimmung in dem Umfang zu nutzen, in dem eine derartige Nutzung ohne eine Lizenz von Ihnen oder Ihren verbundenen Unternehmen in gesetzlich zulässiger Weise möglich ist (z. B. angemessene Verwendung gemäß dem Urheberrecht, Bezug nehmende Verwendung gemäß dem Markenrecht oder gültige Lizenz von einer dritten Partei).

19. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt mit dem Datum, an dem Ihre Registrierung für 1ACare abgeschlossen ist und läuft so lange, bis der Vertrag von uns oder Ihnen gemäß den nachfolgenden Bedingungen gekündigt wird. Wir können diesen Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines jedes Vertragsjahres kündigen. Sie können diesen Vertrag oder ein Modul mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines jeden Vertragsjahres kündigen. Durch die Kündigung oder Aussetzung eines Programmmoduls wird kein anderes Programmmodul gekündigt oder ausgesetzt. Bei Vertragsbeendigung erlöschen alle Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus diesem Vertrag, nachdem alle laufenden Vorgänge final abgerechnet wurden.

20. Erklärungen

Sie erklären und gewährleisten gegenüber uns, dass: (a) wenn Sie ein Unternehmen sind, Sie ordnungsgemäß organisiert sind, wirksam bestehen und gemäß den Gesetzen des Gebietes, in dem Sie eingetragen sind, wirtschaftlich gesund sind; (b) Sie berechtigt und befugt sind, diesen Vertrag abzuschließen, Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen und die darin vorgesehenen Rechte, Lizenzen und Ermächtigungen zu erteilen, (c) jedwede Art von Informationen, die Sie oder ihre verbundenen Unternehmen übermitteln oder zur Verfügung stellen, richtig und vollständig sind, und sie diese unverzüglich aktualisieren werden, soweit dies erforderlich werden sollte, um zu gewährleisten, dass sie zu jederzeit richtig und vollständig sind.

21. Haftungsausschluss

Das 1ACare Portal und die Modulprogramme, einschließlich aller Inhalte, Software, Funktionen, Materialien und Informationen, die zu oder in Verbindung mit den Modulprogrammen zur Verfügung gestellt oder erbracht werden, werden "so wie sie sind" erbracht. Sie nutzen das 1ACare Portal auf ihr eigenes Risiko.

Im rechtlich zulässigen Umfang verzichtet die 1ACare GmbH – Das Pflegeportal hiermit auf:

(a) alle Zusicherungen, oder Garantien im Hinblick auf diesen Vertrag, die Programme, Transaktionen oder Vorgänge, die hiervon abgedeckt sind, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen, Erklärungen oder Garantien hinsichtlich Marktgängigkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Verwendungszweck;

(b) stillschweigende Gewährleistungen, die sich aus dem Handelsverkehr, der kaufmännischen Übung oder aus den Handelssitten ergeben,

(c) alle Verpflichtungen, Haftungen, Rechte, Forderungen oder Rechtsmittel aus unerlaubter Handlung, ungeachtet der Frage, ob sie aus unserer Fahrlässigkeit resultieren oder nicht. Wir gewährleisten nicht, dass die Funktionen, die das 1ACare Portal und die Programmmodule umfassen, Ihre Anforderungen erfüllen und ohne Unterbrechung bzw. fehlerfrei zur Verfügung stehen, und wir übernehmen keine Haftung für Unterbrechungen bei den Programmen, einschließlich z. B. Systemausfälle oder andere Unterbrechungen, die den Empfang, die Verarbeitung, Annahme, den Abschluss oder die Erledigung von Transaktionen oder Bestellungen beeinträchtigen können. Nach den Rechtsvorschriften einiger Gerichte ist der Ausschluss einer stillschweigenden Gewährleistung nicht zulässig; in diesem Falle gilt der vorgenannte Haftungsausschluss für sie möglicherweise nicht, und wir und unsere verbundenen Unternehmen schließen, soweit dies nach geltendem Recht gestattet ist, sämtliche ausdrücklichen, stillschweigenden und gesetzlichen Gewährleistungen jeder Art aus, darunter auch Gewährleistungen in Bezug auf die Marktgängigkeit, eine zufriedenstellende Qualität, die Geeignetheit für einen bestimmten Verwendungszweck, Rechtsmängel, die Nichtverletzung von Rechten und einen ungestörten Besitz.

Da 1ACare im Rechtsbegriff nicht an Transaktionen zwischen Sanitätshäusern und Bestellern (Patienten, Kunden) beteiligt ist, stellt jeder Teilnehmer 1ACare (und deren Vertreter/innen und Mitarbeiter/innen) beim Aufkommen einer Streitigkeit zwischen einem oder mehreren Teilnehmern von bekannten und unbekannten, vermuteten und unvermuteten, offen gelegten und nicht offen gelegten Klagen, Forderungen und Schäden jeder Art frei, die sich aus den Streitigkeiten ergeben oder auf irgendeine Weise im Zusammenhang mit diesen Streitigkeiten stehen.

22. Haftungsbeschränkung

Wir übernehmen gegenüber Ihnen oder einer anderen Person keine Haftung (kraft Vertrags, aufgrund einer Gewährleistung, aufgrund unerlaubter Handlung, Delikt oder auf sonstiger Grundlage) für indirekte Folgeschäden wie Kosten zur Deckung, Wiedererlangung oder Rückgewinnung von Investitionen, die Sie oder Ihre verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit diesem Vertrag getätigt haben, oder für entgangene Gewinne, Einnahmen, Schadensersatz aufgrund entgangener Geschäfte oder Gewinne oder aufgrund von Datenverlust oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, selbst wenn 1ACare auf die

Möglichkeit solcher Kosten oder Schäden hingewiesen wurde. Abgesehen von Fällen, in denen der Haftungsgrund auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht, ist unsere Gesamthaftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den genannten Vorgänge oder Transaktionen ergibt, außerdem jederzeit auf die Gesamtsummen beschränkt, die Sie während der vorausgehenden sechs Monate in Verbindung mit dem jeweiligen Programm gezahlt haben, das zu der Klage geführt hat.

23. Geheimhaltung

Im Verlauf Ihrer Nutzung des 1ACare Portals erhalten Sie möglicherweise Informationen, die sich auf uns oder die Programmmodule beziehen, einschließlich aber nicht begrenzt auf 1ACare, und die nicht öffentlich bekannt sind.

Sie stimmen zu, dass:

(a) alle vertraulichen Informationen das alleinige Eigentum von 1ACare bleiben;

(b) Sie vertrauliche Informationen nur in dem Umfang verwenden werden, in dem dies für Ihre Teilnahme an den Programmen sinnvollerweise notwendig ist;

(c) Sie vertrauliche Informationen nicht auf andere Art und Weise Personen, Unternehmen oder anderen Dritten zugänglich machen werden, und

(d) Sie zumutbare Maßnahmen ergreifen werden um die vertraulichen Informationen gegen Nutzung oder Weitergabe, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gestattet sind, zu schützen.

Sowohl Sie als auch wir werden ohne schriftliche Zustimmung des jeweils anderenkeine Pressemitteilungen herausgeben, öffentliche Äußerungen oder Mitteilungen zu den Programmen machen oder unseren Namen, unsere Marken oder unser Logo auf irgendeine Art und Weise verwenden und Sie werden die Beziehung zwischen uns auch in keinerlei Weise falsch darstellen.

24. Höhere Gewalt

Wir haften nicht für eine verzögerte oder gar nicht erfolgende Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag in Folge von Gründen, Ereignissen oder anderen Angelegenheiten, die außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegen.

25. Beziehung der Parteien

Sie und wir sind unabhängige Unternehmen und dieser Vertrag begründet kein(e) Unternehmenspartnerschaft, Joint Venture, Agenturverhältnis, Mandat, Vertretung oder Anstellungsverhältnis zwischen den

Parteien. Sie haben keine Befugnis, in unserem Namen rechtlich verbindliche Äußerungen oder Angebote abzugeben oder anzunehmen. Sie dürfen weder auf Ihrer Website noch sonst irgendwo Äußerungen abgeben, die den in dieser Klausel enthaltenen Regelungen widersprechen. Dieser Vertrag begründet keine ausschließliche Beziehung zwischen Ihnen und uns. Nichts in diesem Vertrag ausdrücklich Enthaltene oder Auszulegende ist dafür vorgesehen oder soll dahingehend interpretiert werden, dass eine andere Person als die Vertragsparteien ein billiges Recht, Rechtsmittel oder Anspruch aus oder mit Bezug zu diesem Vertrag erhalten sollen. Dieser Vertrag und alle Erklärungen, Garantien, Zusagen, Bedingungen und Bestimmungen dieses Vertrags sind ausschließlich zugunsten von 1ACare, Ihnen und den darauf angewiesenen Kunden vorgesehen.

26. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen und Bestimmungen, die in diesem Vertrag enthalten sind, zu jeder Zeit und nach unserem freien Ermessen zu ändern. Alle Änderungen werden mit ihrer Bekanntgabe wirksam und Sie alleine sind dafür verantwortlich, diese Quellen zu überprüfen und sich selbst über alle anzuwendenden Änderungen oder Mitteilungen zu informieren. Alle Ankündigungen von Änderungen an dem Vertrag werden mindestens 30 Tage lang veröffentlicht. Änderungen an den Programmmodulen können vorgenommen werden, ohne dass Sie darüber informiert werden. Sie sollten sich regelmäßig in das 1ACare Portal einloggen, um sich über den aktuellen Vertrag und die Programmmodule zu informieren und sicherzustellen, dass die Produkte bzw. Hilfsmittel, die Sie zum Verkauf anbieten, über das jeweilige Programmmodul angeboten werden können. Bei Änderungen an diesem Vertrag oder der Preisliste steht Ihnen ein Sonderkündigungsrecht zu, von dem Sie bis spätestens 2 Wochen nach der schriftlichen Bekanntgabe der Änderungen Gebrauch machen können. Geht keine entsprechende schriftliche Kündigung innerhalb dieses Zeitraums bei uns ein, erklären Sie sich automatisch mit den Änderungen einverstanden.

27. Gerichtsstand und Verschiedenes

Dieser Vertrag einschließlich aller seiner Bedingungen unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Rahmenvertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Gießen.

1ACare behält sich das Recht vor, Transaktionen mit sofortiger Wirkung zu stoppen, den Zugang zu den Programmen zu verhindern oder einzuschränken oder beliebige andere Handlungen zu ergreifen, um den Zugang zu oder die Verfügbarkeit von unkorrekten Listungen, falsch kategorisierten Artikeln oder Dienstleistungen, illegalen Artikeln oder Artikeln, die gemäß den anzuwendenden Programmrichtlinien anderweitig verboten sind, einzuschränken.

1ACare behält sich zudem das Recht vor, den Vertrag bei Vertragsbruch zu kündigen.

Wir senden alle Mitteilungen oder sonstigen Nachrichten im Zusammenhang mit diesem Vertrag an die E-Mail-Adresse, die Sie für Benachrichtigungen und Updates sowie das Vermitteln der Aufträge über unser Portal in Ihrer Programmanmeldung oder auf dem 1ACare Portal angegebenen haben, oder über andere, dann von 1ACare vorgegebenen Wege.

Alle Programmmodulbedingungen, die 1ACare zu jeder Zeit und nach freiem Ermessen ändern kann und die Sie hiermit akzeptieren, werden Bestandteil dieses Vertrags. Sollte eine Regelung dieses Vertrages rechtswidrig, nichtig oder aus anderen Gründen nicht durchsetzbar sein, wird diese Regelung als trennbar von den anderen Regelungen angesehen und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht beeinträchtigt.

28. Modulauswahl

Ich/Wir bestätige/n die Buchung folgender 1ACare Module und die Anzahl zugehöriger Filialen:

_____ Filialen in **MODUL S1**: *Vermittlung von Versorgungsaufträgen im Rezeptgeschäft*

Zusätzlich zum Modul S1 buche/n ich/wir ergänzend das folgende Modul:

_____ Filialen in **MODUL S2**: *Vermittlung im Freiverkauf inkl. 1ACare Abrechnungs- und Forderungsmanagement*

Die Inhalte der jeweiligen Module sind diesem Vertrag sowie der gültigen Preisliste S-P-2019-1902 zu entnehmen.

Der **Vertragsbeginn** der oben ausgewählten Partnerschaften ist: _____

Ansprechpartner seitens Ihres Unternehmens: _____

Gießen, den .....

.....,den .....

(rechtsverbindliche Unterschrift/ Firmenstempel)

1ACare GmbH – Das Pflegeportal

(rechtsverbindliche Unterschrift/ Firmenstempel)

Sanitätshaus