

Geschäftsbereich Dienstleister

Stand: 19.02.2019

Allgemeine Bedingungen

Willkommen bei 1ACare, dem Portal für die Digitalisierung Ihres Dienstleistungsunternehmens.

Dieser Vertrag enthält die für den Zugang zu den Dienstleistungen gültigen Regelungen und ist ein Vertrag zwischen Ihnen oder dem Unternehmen, das Sie vertreten und der 1ACare GmbH – Das Pflegeportal. Durch die Anmeldung und die Nutzung des 1ACare Portals stimmen Sie zu, dass Sie an die Bedingungen dieses Vertrags einschließlich der gültigen Preisliste (D-P-2019-1902) entsprechend ihrer Partnerschaft, oder die Sie in Verbindung mit einer bestimmten 1ACare GmbH Website benutzen, gebunden sind.

1. Registrierung

Um sich für das 1ACare Portal anzumelden, müssen Sie den Registrierungsprozess für eine oder mehrere Angebotsoptionen abschließen. Durch die Anmeldung oder Nutzung der jeweiligen Partnerschaft bestätigen Sie, dass Sie sich nicht auf etwaige mündliche oder schriftliche Zusagen von Mitarbeitern von 1ACare verbundenen Unternehmen stützen, und dass Sie die Partnerschaft auf Grundlage Ihrer eigenen Due-Diligence-Prüfung und aus eigenen Erwägungen wählen. Die Nutzung des 1ACare Portals ist auf gewerbliche Anwender beschränkt, die gemäß dem anzuwendenden Gesetz rechtmäßig Verträge eingehen und abschließen können und für die jeweiligen Dienstleistungen eine gewerbliche Zulassung in der jeweiligen Branche nachweisen können. Als Teil der Anmeldung müssen Sie uns den eingetragenen Firmennamen, die Adresse, die angemeldeten Standorte/Filialen, die Angebotsgebiete gemäß Postleitzahl-Struktur, Gewerbeanmeldung, die gültige berufliche Qualifikation, Telefonnummer und E-Mail-Adresse von Ihrem Unternehmen mitteilen.



1ACare GmbH
Kerkraeder Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

2. Bezahlung der Lizenzgebühren

Die Einzelheiten zu den Nutzungsgebühren sind ausführlich in der geltenden Preisliste (D-P-2019-1902) beschrieben. Sie, als Dienstleister, sind für alle Module in Verbindung mit diesem Vertrag verantwortlich, es sei denn, dieser Vertrag oder die anzuwendende Partnerschaft sehen etwas anderes vor. Um die Partnerschaft zu nutzen, müssen Sie vorab eine Registrierungs freigabe durch 1ACare anfordern und ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat an 1ACare im Original erteilen. Sie dürfen in Verbindung mit der Partnerschaft nur den Firmennamen verwenden, zu dessen Verwendung Sie als Dienstleister berechtigt sind, und Sie werden diese Informationen nach Bedarf aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie jederzeit richtig und vollständig sind. Sie berechtigen uns, Ihre Informationen (einschließlich deren Aktualisierungen) zu überprüfen und bei Bedarf Berichte über Ihre Kreditwürdigkeit einzuholen. Alle Zahlungen werden über das SEPA-Lastschriftverfahren von uns eingezogen. Falls nicht ausdrücklich etwas anderes geregelt ist, werden alle anfallenden Beträge, die in diesem Vertrag oder der Preisliste (D-P-2019-1902) genannt sind, in EURO dargestellt und abgerechnet.

3. Werben auf dem 1ACare Portal

Mit den Partnerschaften PREMIUM und EXKLUSIV haben Sie jeweils die Möglichkeit, Dienstleistungen für Ihren Geschäftsbereich anzubieten. Der Umfang der jeweiligen Leistungspakete von 1ACare ergibt sich aus der gültigen Preisliste D-P-2019-1902. Im Rahmen der EXKLUSIV Partnerschaft wird es Ihnen u.a. ermöglicht, umfangreiche Preislisten und Buchungsfunktionen zu nutzen. Diese Funktionen ermöglichen die direkte Übertragung von Anfragen und Aufträgen an Ihr Unternehmen und werden gemäß der jeweiligen Dienstleistungsbranche individuell konfiguriert.

4. Dienstleistungsinformationen

In Übereinstimmung mit dem Einrichtungsprozess werden Sie uns, in dem von uns bereitgestellten Format, genaue und vollständige Informationen für die Listung Ihrer Dienstleistungen, sofern erforderlich, zur Verfügung stellen und hierbei über eine Postleitzahl-Auswahl das von Ihnen abgedeckte Versorgungsgebiet (Dienstleistungsgebiet) definieren. Sie sichern dabei zu, für die jeweilig angebotenen Dienstleistungen eine ggf. notwendige gewerbliche Zulassung zu besitzen und diese Informationen bei Bedarf sofort zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie jederzeit richtig und vollständig sind. Sie werden außerdem sicherstellen, dass Ihre Dienstleistungen sowie die Vermittlung dieser Dienstleistungen über das 1ACare Portal sämtlichen anwendbaren Rechtsvorschriften



1ACare GmbH
Kerkraider Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

(einschließlich sämtlicher Anforderungen an die Kennzeichnung und Altersbeschränkungen) entsprechen und weder sexuell eindeutige Inhalte noch verleumderische oder obszöne Inhalte enthalten und keine Urheber-, Marken-, Design-, Datenbank- oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

5. PREMIUM Partnerschaft

In der PREMIUM Partnerschaft wird ihr Dienstleistungsunternehmen auf dem 1ACare Portal prominent dargestellt. Das exakte Leistungsspektrum der PREMIUM Partnerschaft ist der geltenden Preisliste (D-P-2019-1902) zu entnehmen. Wir werden - beginnend mit dem Startdatum Ihrer PREMIUM Partnerschaft - Ihre Dienstleistungen auf dem 1ACare Portal platzieren und nach eigenem Ermessen Werbeaktionen für Ihre Angebote durchführen. Wir dürfen Funktionen anbieten, die Ihre Dienstleistungen und/oder Ihre Performance als Anbieter bewerten bzw. Käufern eine derartige Bewertung ermöglichen und Sie stimmen zu, dass 1ACare solche Bewertungen und solche Kundenrückmeldungen öffentlich zugänglich machen darf. Wir werden jede Ihrer Kundenbewertungen unmittelbar an Sie weiterleiten. Sie haben die Möglichkeit, auf dem 1ACare Portal die Kundenbewertung als Dienstleister Ihrerseits zu kommentieren.

Die gesetzlichen Regelungen gemäß den gültigen Vorschriften Ihrer Branche sind zwingend zu beachten. Alle Angebote müssen klar und transparent dargestellt werden. 1ACare behält sich vor, Angebote, die dem Anspruch an Transparenz und Klarheit nicht entsprechen, zu entfernen.

6. EXKLUSIV Partnerschaft

In der EXKLUSIV Partnerschaft wird ihr Dienstleistungsunternehmen auf dem 1ACare Portal prominent dargestellt. Das exakte Leistungsspektrum der EXKLUSIVEN Partnerschaft ist der geltenden Preisliste (D-P-2019-1902) zu entnehmen. Es handelt sich bei der EXKLUSIVEN Partnerschaft um ein die PREMIUM Partnerschaft ergänzendes Angebot. Für Ihre Dienstleistungen bestimmen Sie, soweit anwendbar, die Gebühren. Die gesetzlichen Regelungen gemäß den gültigen Vorschriften Ihrer Branche sind zwingend zu beachten. Alle Angebote müssen klar und transparent dargestellt werden. 1ACare behält sich vor, Angebote, die dem Anspruch an Transparenz und Klarheit nicht entsprechen, zu entfernen.



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

7. Verkauf und Erfüllung

Für alle Dienstleistungen, die Sie über 1ACare anbieten und verkaufen, sichern Sie zu, die folgenden Bestimmungen zu beachten und zu erfüllen:

(a) Ihre angebotenen Dienstleistungen werden gemäß den für die jeweilige Bestellung anwendbaren Bestellinformationen, der geltenden Preisliste, diesem Rahmenvertrag und gemäß allen sonstigen relevanten Bestimmungen, die Sie zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt und auf dem 1ACare Portal dargestellt haben, verkauft und geliefert. Hierbei sind Sie als Dienstleister allein verantwortlich.

b) Ihre angebotenen Dienstleistungen werden auf wirtschaftliche Art und Weise und unter Berücksichtigung ökologischer Aspekte angeboten. Die Kontaktaufnahme mit dem Kunden erfolgt an Werktagen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, jedoch spätestens 48 Stunden nach der Kontaktanfrage oder, sofern vom Kunden gewünscht, zu einem vom Kunden gewünschten Termin.

(c) Ihre Anfragen werden Sie, unabhängig von den eingehenden Anfragen, mindestens einmal pro Werktag auf dem 1ACare Portal bzw. in Ihrem E-Mail-Postfach abrufen, bearbeiten und dem Kunden eine Rückmeldung geben.

(d) Sie werden keine Ihrer Aufträge stornieren, soweit dies nicht durch zwingende Versorgungsengpässe, Angebotsengpässe oder höhere Gewalt erforderlich ist. Im Falle einer Stornierung informieren Sie 1ACare über die Gründe der Stornierung gemäß den geltenden Partnerschaftsbedingungen des 1ACare Portals schriftlich.

(e) Sie werden Aufträge zu Ihren auf 1ACare angebotenen Dienstleistungen innerhalb des von Ihnen angebotenen PLZ-Gebietes leisten.

(f) Sie werden, soweit verfügbar, nach Aufforderung durch 1ACare im Einzelfall Informationen zu Auftrags- und Erfüllungsstatus zur Verfügung stellen und dabei die von 1ACare vorgeschriebenen Verfahren nutzen.

(h) Sie werden sicherstellen, dass Sie selbst der Anbieter aller Dienstleistungen sind, die Sie zur Listung eingestellt haben.

(i) Sie werden für jede über 1ACare bestellte Dienstleistung eine umsatzsteuerlich ordnungsgemäße Rechnung dem Auftraggeber zur Verfügung stellen.



1ACare GmbH
Kerkraeder Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

(j) Sie werden sich selbst auf allen Leistungsnachweisen und anderen Informationen, die Sie im Rahmen der Leistung Ihrer Dienste verwenden, als Anbieter der Dienstleistung und als die Person angeben, an die ein Kunde sich im Falle einer Beschwerde oder Nachfrage richten kann.

8. Stornierungen und Rückerstattungen

Für Ihre Dienstleistungen müssen Sie Stornierungen, Widerrufe und Teilerstattungen nach Maßgabe dieses Rahmenvertrages und der Partnerschaftsbedingungen von 1ACare vornehmen. Wir sind berechtigt, Kunden darauf hinzuweisen, dass diese Bedingungen für Ihre Dienstleistungen gelten. Die Handhabung der Stornierungen und Rückerstattungen kann jederzeit auf dem 1ACare Portal geändert oder ohne vorherige Ankündigung eingestellt werden und unterliegt unseren Partnerschaftsrichtlinien sowie den Bestimmungen dieses Rahmenvertrages.

9. Leistungsfehler und Leistungsabweichungen

Sie sind alleine verantwortlich für Nichtleistung, Falschleistung oder andere Fehler oder Handlungen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer Dienstleistungen. Sie haften auch für alle Fehler oder Mängel an Ihren Dienstleistungen sowie für etwaige sonstige Sicherheitsbedenken in Bezug auf Ihre Dienstleistungen.

10. Preisparität mit anderen Vertriebswegen

Sie können frei wählen, welche Ihrer Dienstleistungen Sie auf dem 1ACare Portal anbieten möchten. Sie werden sicherstellen, dass zwischen den Angeboten über Ihre Vertriebskanäle und den Dienstleistungen, die Sie auf dem 1ACare Portal anbieten, Preisparität herrscht, indem Sie jederzeit folgendes sicherstellen:

(a) dass der Service für Ihre Dienstleistungen, die auf 1ACare aufgeführt sind, hinsichtlich seiner Erreichbarkeit, seiner Reaktionsbereitschaft und hinsichtlich des angebotenen Service-Levels mindestens genauso gut ist, wie die, die im Zusammenhang mit Ihren anderen Vertriebskanälen angeboten werden.

(b) dass die Inhalte und Serviceinformationen und anderen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, in Bezug auf Ihre Dienstleistungen inhaltlich korrekt, hochwertig und vollständig sind.



1ACare GmbH
Kerkraeder Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

11. Vergütung

Sie ermächtigen uns hiermit, über das von Ihnen erteilte SEPA-Lastschriftmandat Ihr 1ACare Zahlungskonto zu belasten und zahlen an uns gemäß der gültigen Preisliste (D-P-2019-1902):

- (a) die jeweilige Einrichtungsgebühr
- (b) die jeweilige monatliche Werbegebühr

12. Gutschriften

Gutschriften werden jegliche Informationen enthalten, die wir für die Ausstellung einer umsatzsteuerkonformen Rechnung nach jeweils geltendem Recht für erforderlich halten. 1ACare kann diese Informationen speichern und nutzen, wie nach geltendem Recht erforderlich.

Jede Gutschrift gilt als von Ihnen akzeptiert, wenn Sie sie nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Zurverfügungstellung zurückweisen. Sie stimmen zu, keine gesonderten Verkaufsrechnungen auszustellen für Transaktionen, die bereits von einer Gutschrift erfasst sind.

13. Steuerliche Angelegenheiten

Im Verhältnis der Parteien untereinander sind Sie verantwortlich für die Einziehung und Zahlung aller Ihrer Steuern, zusammen mit der Einreichung aller relevanten Umsatzsteuerbescheide, sowie der zusammenfassenden Meldungen und der Ausstellung von Umsatzsteuerrechnungen bzw. Gutschriften, soweit erforderlich. 1ACare ist nicht dafür verantwortlich, die Umsatzsteuer oder andere Steuern, die sich aus dem Verkauf einer Dienstleistung oder einer Transaktion ergeben, einzuziehen, zu zahlen oder zu erklären. Falls nicht anderes angegeben, verstehen sich alle Gebühren, die Sie gemäß diesem Vertrag zu zahlen haben, ohne Umsatz-, Verkaufs-, Verbrauchs- und ähnliche Steuern, und Sie haben alle Steuern abzuführen, die für derartige Summen anfallen und fällig sind. Wenn das Gesetz oder eine Verwaltungsbehörde von uns verlangt, dass wir eine Umsatz-, Verkaufs-, Nutzungs- oder ähnliche Steuern einziehen, werden Sie diese Steuern an uns zurückerstatten.

Im Falle eines gesetzlich vorgeschriebenen Abzugs oder Einbehalts, werden Sie uns hierüber unverzüglich in Kenntnis setzen und gegebenenfalls zusätzliche Beträge an uns zahlen, um sicher zu stellen, dass der von uns erhaltene Nettobetrag nach allen Abzügen und Einbehalten dem Betrag entspricht, den wir empfangen hätten, wenn kein Abzug oder Einbehalt erforderlich gewesen wäre.



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

Sie stellen uns außerdem die Dokumentation zur Verfügung, die darlegt, dass die einbehaltenen und abgezogenen Beträge an die zuständige Steuerbehörde bezahlt worden sind.

14. Verwendung der 1ACare Transaktionsinformationen

Sie werden weder direkt noch indirekt (d.h. auch nicht über Dritte) die folgenden Handlungen vornehmen, noch werden Sie ein verbundenes Unternehmen hierzu veranlassen:

(a) die 1ACare Transaktionsinformationen zu offenbaren oder weiterzugeben (Sie dürfen diese Informationen jedoch insoweit weitergeben, als dies für Sie erforderlich ist, um Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen, vorausgesetzt, dass Sie sicherstellen, dass jeder Empfänger diese Informationen lediglich zu diesem Zweck und im erforderlichen Umfang nutzt und außerdem die Ihnen obliegenden Beschränkungen hinsichtlich dieser Informationen beachtet);

(b) die 1ACare Transaktionsinformationen entweder zu Marketing- und Werbezwecken irgendeiner Art oder auf sonstige Weise im Widerspruch zu unserer oder Ihrer Datenschutzerklärung oder den anwendbaren Rechtsvorschriften verwenden;

(c) Kontakt mit einer Person aufnehmen, die Ihre Dienstleistungen über 1ACare angefragt oder bestellt hat, mit dem Ziel, in diesem Zusammenhang Beträge einzufordern, diese Person zum Kauf über einen alternativen Anbieter zu veranlassen, oder eine solche Person zu belästigen;

(d) sich abfällig über uns, die mit uns verbundenen Unternehmen oder deren oder unsere jeweilige/n Produkte oder Programme oder Kunden zu äußern oder

15. Kontrolle des 1ACare Portals

Ungeachtet der Bestimmungen dieses Vertrags haben wir das Recht, nach alleinigem Ermessen über den Inhalt, das Erscheinungsbild, die Gestaltung, die Funktionsweise und alle anderen Merkmale des 1ACare Portals und der jeweiligen Partnerschaften zu bestimmen und eine Listung einzelner oder aller Dienstleistungen zu verschieben oder auszusetzen, zu verweigern oder eine Listung bestimmter Dienstleistungen wieder rückgängig zu machen.

16. Passwortsicherheit

Jedes Passwort, das wir Ihnen zur Verfügung stellen, darf nur während der Vertragslaufzeit verwendet werden, um auf das 1ACare Portal zuzugreifen, die Partnerschaft zu nutzen, Ihre Transaktionen



1ACare GmbH
Kerkraider Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

elektronisch anzunehmen und um abgeschlossene Transaktionen anzusehen. Sie allein sind für die Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres Passworts verantwortlich. Sie dürfen Ihr Passwort keinem Dritten (mit Ausnahme Dritter, denen Sie die Nutzung Ihres 1ACare Kontos gemäß diesem Vertrag gestattet haben) zugänglich machen und Sie allein sind verantwortlich für die Verwendung oder Handlungen unter Verwendung Ihres Passworts. Wenn die Sicherheit Ihres Passworts gefährdet ist, müssen Sie Ihr Passwort sofort ändern.

17. Lizenz

Sie gewähren uns ein unentgeltliches, nicht ausschließliches, unwiderrufliches, unbefristetes, weltweites Nutzungsrecht und Lizenz zur Verwendung, Vervielfältigung, Vorführung, Darstellung (öffentliche Kommunikation), Verbreitung, Anpassung, Änderung, Neuformatierung, Erstellung und Nutzung von neuen Materialien durch die Bearbeitung und zur anderweitigen kommerziellen oder nichtkommerziellen Nutzung jeglicher Art aller Ihrer Materialien, wobei wir dieses Nutzungsrecht bzw. diese Lizenz an unsere verbundenen Unternehmen und Betreiber des 1ACare Portals unterlizenzieren dürfen; dabei werden wir jedoch keine Ihrer Marken so ändern, dass sie nicht mehr der von Ihnen zur Verfügung gestellten Form entspricht (mit Ausnahme von Größenanpassungen an Marken in dem Umfang, in dem dies für Präsentationen notwendig ist und solange die relativen Proportionen solcher Marken gleich bleiben) und wir werden Ihren etwaigen Aufforderungen nachkommen, Ihre Marken für bestimmte Verwendungsarten nicht mehr zu benutzen (vorausgesetzt, es ist Ihnen unmöglich, das mittels der gewöhnlichen Funktionalität, die Ihnen über das 1ACare Portal oder die entsprechende Partnerschaft zur Verfügung gestellt wird, zu tun). Ungeachtet des Vorstehenden sind wir unter diesem Vertrag nicht daran gehindert oder beeinträchtigt, Ihre Materialien auch ohne Ihre Zustimmung in dem Umfang zu nutzen, in dem eine derartige Nutzung ohne eine Lizenz von Ihnen oder Ihren verbundenen Unternehmen in gesetzlich zulässiger Weise möglich ist (z. B. angemessene Verwendung gemäß dem Urheberrecht, Bezug nehmende Verwendung gemäß dem Markenrecht oder gültige Lizenz von einer dritten Partei).

18. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt mit dem Datum, an dem Ihre Registrierung für 1ACare abgeschlossen ist und läuft so lange, bis der Vertrag von uns oder Ihnen gemäß den nachfolgenden Bedingungen gekündigt wird. Wir können diesen Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines jedes Vertragsjahres kündigen. Sie können diesen Vertrag oder die Partnerschaft mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines jeden Vertragsjahres kündigen. Durch die Kündigung oder



1ACare GmbH
Kerkraeder Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

Aussetzung einer Partnerschaft wird kein anderes Modul gekündigt oder ausgesetzt. Bei Vertragsbeendigung erlöschen alle Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus diesem Vertrag, nachdem alle laufenden Vorgänge final abgerechnet wurden.

19. Erklärungen

Sie erklären und gewährleisten gegenüber uns, dass:

- (a) wenn Sie ein Unternehmen sind, Sie ordnungsgemäß organisiert sind, wirksam bestehen und gemäß den Gesetzen des Gebietes, in dem Sie eingetragen sind, wirtschaftlich gesund sind;
- (b) Sie berechtigt und befugt sind, diesen Vertrag abzuschließen, Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen und die darin vorgesehenen Rechte, Lizenzen und Ermächtigungen zu erteilen,
- (c) jedwede Art von Informationen, die Sie oder ihre verbundenen Unternehmen übermitteln oder zur Verfügung stellen, richtig und vollständig sind, und sie diese unverzüglich aktualisieren werden, soweit dies erforderlich werden sollte, um zu gewährleisten, dass sie zu jederzeit richtig und vollständig sind.

20. Haftungsausschluss

Das 1ACare Portal und die Partnerschaften, einschließlich aller Inhalte, Software, Funktionen, Materialien und Informationen, die zu oder in Verbindung mit den Partnerschaften zur Verfügung gestellt oder erbracht werden, werden "so wie sie sind" erbracht. Sie nutzen das 1ACare Portal auf ihr eigenes Risiko.

Im rechtlich zulässigen Umfang verzichtet die 1ACare GmbH – Das Pflegeportal hiermit auf:

- (a) alle Zusicherungen, oder Garantien im Hinblick auf diesen Vertrag, die Partnerschaft, Transaktionen oder Vorgänge, die hiervon abgedeckt sind, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen, Erklärungen oder Garantien hinsichtlich Marktgängigkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Verwendungszweck;
- (b) stillschweigende Gewährleistungen, die sich aus dem Handelsverkehr, der kaufmännischen Übung oder aus den Handelssitten ergeben,
- (c) alle Verpflichtungen, Haftungen, Rechte, Forderungen oder Rechtsmittel aus unerlaubter Handlung, ungeachtet der Frage, ob sie aus unserer Fahrlässigkeit resultieren oder nicht. Wir



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

gewährleisten nicht, dass die Funktionen, die das 1ACare Portal und die jeweilige Partnerschaft umfassen, Ihre Anforderungen erfüllen und ohne Unterbrechung bzw. fehlerfrei zur Verfügung stehen, und wir übernehmen keine Haftung für Unterbrechungen bei den Partnerschaften, einschließlich z. B. Systemausfälle oder andere Unterbrechungen, die den Empfang, die Verarbeitung, Annahme, den Abschluss oder die Erledigung von Transaktionen oder Bestellungen beeinträchtigen können. Nach den Rechtsvorschriften einiger Gerichte ist der Ausschluss einer stillschweigenden Gewährleistung nicht zulässig; in diesem Falle gilt der vorgenannte Haftungsausschluss für sie möglicherweise nicht, und wir und unsere verbundenen Unternehmen schließen, soweit dies nach geltendem Recht gestattet ist, sämtliche ausdrücklichen, stillschweigenden und gesetzlichen Gewährleistungen jeder Art aus, darunter auch Gewährleistungen in Bezug auf die Marktgängigkeit, eine zufriedenstellende Qualität, die Geeignetheit für einen bestimmten Verwendungszweck, Rechtsmängel, die Nichtverletzung von Rechten und einen ungestörten Besitz.

Da 1ACare nicht an Transaktionen zwischen Dienstleistern und Kunden beteiligt ist, stellt jeder Teilnehmer 1ACare (und deren Vertreter/innen und Mitarbeiter/innen) beim Aufkommen einer Streitigkeit zwischen einem oder mehreren Teilnehmern von bekannten und unbekanntem, vermuteten und unvermuteten, offen gelegten und nicht offen gelegten Klagen, Forderungen und Schäden jeder Art frei, die sich aus den Streitigkeiten ergeben oder auf irgendeine Weise im Zusammenhang mit diesen Streitigkeiten stehen.

21. Haftungsbeschränkung

Wir übernehmen gegenüber Ihnen oder einer anderen Person keine Haftung (kraft Vertrags, aufgrund einer Gewährleistung, aufgrund unerlaubter Handlung, Delikt oder auf sonstiger Grundlage) für indirekte Folgeschäden wie Kosten zur Deckung, Wiedererlangung oder Rückgewinnung von Investitionen, die Sie oder Ihre verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit diesem Vertrag getätigt haben, oder für entgangene Gewinne, Einnahmen, Schadensersatz aufgrund entgangener Geschäfte oder Gewinne oder aufgrund von Datenverlust oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, selbst wenn 1ACare auf die Möglichkeit solcher Kosten oder Schäden hingewiesen wurde. Abgesehen von Fällen, in denen der Haftungsgrund auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht, ist unsere Gesamthaftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den genannten Vorgängen oder Transaktionen ergibt, außerdem jederzeit auf die Gesamtsummen beschränkt, die Sie während der vorausgehenden sechs Monate in Verbindung mit der jeweiligen Partnerschaft gezahlt haben, das zu der Klage geführt hat.



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

22. Geheimhaltung

Im Verlauf Ihrer Nutzung des 1ACare Portals erhalten Sie möglicherweise Informationen, die sich auf uns oder die Partnerschaften beziehen, einschließlich aber nicht begrenzt auf 1ACare, und die nicht öffentlich bekannt sind.

Sie stimmen zu, dass:

- (a) alle vertraulichen Informationen das alleinige Eigentum von 1ACare bleiben;
- (b) Sie vertrauliche Informationen nur in dem Umfang verwenden werden, in dem dies für Ihre Teilnahme an der jeweiligen Partnerschaft sinnvollerweise notwendig ist;
- (c) Sie vertrauliche Informationen nicht auf andere Art und Weise Personen, Unternehmen oder anderen Dritten zugänglich machen werden, und
- (d) Sie zumutbare Maßnahmen ergreifen werden um die vertraulichen Informationen gegen Nutzung oder Weitergabe, die nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gestattet sind, zu schützen.

Sowohl Sie als auch wir werden ohne schriftliche Zustimmung des jeweils anderen keine Pressemitteilungen herausgeben, öffentliche Äußerungen oder Mitteilungen zu den Programmen machen oder unseren Namen, unsere Marken oder unser Logo auf irgendeine Art und Weise verwenden und Sie werden die Beziehung zwischen uns auch in keinerlei Weise falsch darstellen.

23. Höhere Gewalt

Wir haften nicht für eine verzögerte oder gar nicht erfolgende Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag in Folge von Gründen, Ereignissen oder anderen Angelegenheiten, die außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegen.

24. Beziehung der Parteien

Sie und wir sind unabhängige Unternehmen und dieser Vertrag begründet kein(e) Unternehmenspartnerschaft, Joint Venture, Agenturverhältnis, Mandat, Vertretung oder Anstellungsverhältnis zwischen den Parteien. Sie haben keine Befugnis, in unserem Namen rechtlich verbindliche Äußerungen oder Angebote abzugeben oder anzunehmen. Sie dürfen weder auf Ihrer Website noch sonst irgendwo Äußerungen abgeben, die den in dieser Klausel enthaltenen



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

Regelungen widersprechen. Dieser Vertrag begründet keine ausschließliche Beziehung zwischen Ihnen und uns. Nichts in diesem Vertrag ausdrücklich Enthaltene oder Auszulegende ist dafür vorgesehen oder soll dahingehend interpretiert werden, dass eine andere Person als die Vertragsparteien ein billiges Recht, Rechtsmittel oder Anspruch aus oder mit Bezug zu diesem Vertrag erhalten sollen. Dieser Vertrag und alle Erklärungen, Garantien, Zusagen, Bedingungen und Bestimmungen dieses Vertrags sind ausschließlich zugunsten von 1ACare, Ihnen und den darauf angewiesenen Kunden vorgesehen.

25. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen und Bestimmungen, die in diesem Vertrag enthalten sind, zu jeder Zeit und nach unserem freien Ermessen zu ändern. Alle Änderungen werden mit ihrer Bekanntgabe wirksam und Sie alleine sind dafür verantwortlich, diese Quellen zu überprüfen und sich selbst über alle anzuwendenden Änderungen oder Mitteilungen zu informieren. Alle Ankündigungen von Änderungen an dem Vertrag werden mindestens 30 Tage lang veröffentlicht. Änderungen an den Partnerschaften können vorgenommen werden, ohne dass Sie darüber informiert werden. Sie sollten sich regelmäßig in das 1ACare Portal einloggen, um sich über den aktuellen Vertrag und die jeweilige Partnerschaft zu informieren und sicherzustellen, dass die Dienstleistungen, die Sie zum Verkauf anbieten, über die jeweilige Partnerschaft verkauft werden können. Bei Änderungen an diesem Vertrag oder den Preislisten steht Ihnen ein Sonderkündigungsrecht zu, von dem Sie bis spätestens 2 Wochen nach der schriftlichen Bekanntgabe der Änderungen Gebrauch machen können. Geht keine entsprechende schriftliche Kündigung innerhalb dieses Zeitraums bei uns ein, erklären Sie sich automatisch mit den Änderungen einverstanden.

26. Gerichtsstand und Verschiedenes

Dieser Vertrag einschließlich aller seiner Bedingungen unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Rahmenvertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, Gießen.

1ACare behält sich das Recht vor, Transaktionen mit sofortiger Wirkung zu stoppen, den Zugang zu den Programmen zu verhindern oder einzuschränken oder beliebige andere Handlungen zu ergreifen, um den Zugang zu oder die Verfügbarkeit von unkorrekten Listungen, falsch kategorisierten Dienstleistungen, illegalen Dienstleistungen oder Artikeln, die gemäß den anzuwendenden Partnerschaftsrichtlinien anderweitig verboten sind, einzuschränken.



1ACare GmbH
Kerkraider Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

RAHMENVERTRAG

D-V-2019-1902



1ACare behält sich das Recht vor, den Vertrag bei Vertragsbruch zu kündigen.

Wir senden alle Mitteilungen oder sonstigen Nachrichten im Zusammenhang mit diesem Vertrag an die E-Mail-Adresse, die Sie für Benachrichtigungen und Updates in Ihrer Partnerschaft oder auf dem 1ACare Portal angegebenen haben, oder über andere, dann von 1ACare vorgegebenen Wege.

Alle Partnerschaftsbedingungen, die 1ACare zu jeder Zeit und nach freiem Ermessen ändern kann und die Sie hiermit akzeptieren, werden Bestandteil dieses Vertrags. Sollte eine Regelung dieses Vertrages rechtswidrig, nichtig oder aus anderen Gründen nicht durchsetzbar sein, wird diese Regelung als trennbar von den anderen Regelungen angesehen und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht beeinträchtigt.



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka

27. Modulauswahl

Ich/Wir bestätige/n die Buchung der folgenden 1ACare Partnerschaften:

_____ Filialen als **1ACare PREMIUM Partner** (*Digitale Visitenkarte*)

_____ Filialen als **1ACare EXKLUSIV Partner** (*Erweiterte digitale Visitenkarte*)

Die Inhalte der jeweiligen Partnerschaften sind diesem Vertrag sowie der gültigen Preisliste D-P-2019-1902 zu entnehmen.

Der **Vertragsbeginn** der oben ausgewählten Partnerschaften ist: _____

Ansprechpartner seitens Ihres Unternehmens: _____

Gießen, den

....., den

(rechtsverbindliche Unterschrift/ Firmenstempel)

(rechtsverbindliche Unterschrift/ Firmenstempel)

1ACare GmbH – Das Pflegeportal

Partner



1ACare GmbH
Kerkrader Str. 9
35394 Gießen



+49 641 94437343
www.1acare.de
info@1acare.de



Sparkasse Gießen
IBAN: DE72 5135 0025 0205 0551 84
BIC: SKGIDE5FXXX



Sitz der Gesellschaft:
Amtsgericht Gießen
HRB09264



Steuer-Nr.: 02023211291
USt.-ID: DE315061194
Geschäftsführer:
Prof. Dr. Martin Przewloka